



Centre d'expertise et de Ressources Nouvelles Technologies
& communication
de l'Association des Paralysés de France

Guide pour constituer un « Passeport de communication » pour faciliter les rencontres.

Elisabeth Negre

Un « passeport de communication » est un moyen positif d'aider les personnes présentant des difficultés de communication ou des déficiences sensorielles, qui ne peuvent pas s'exprimer de façon autonome même si elles ont un moyen alternatif de communication.

Il rassemble toutes les informations importantes dont auraient besoin les interlocuteurs potentiels. Il facilite les déplacements, les transferts, les rencontres inattendues, pendant les vacances en particulier. Il n'est pas destiné à donner toute l'information sur la personne, mais seulement celles qui sont utiles dans l'interaction.

Un passeport donne une info accessible à tous, simple, succincte, précise, sans jargon médical.

Par exemple, sur la vision :

- « Si vous arrivez par ma gauche, je ne vois pas jusqu'à ce que vous soyez devant moi... Ça peut me surprendre. Mon côté droit est beaucoup plus favorable, présentez-moi les objets par la droite ».
- Ou bien : « J'ai besoin de beaucoup de temps pour regarder... J'y arrive si on me parle et qu'on insiste si je me mets à regarder ailleurs ! ».

Le passeport doit porter un regard positif sur la personne, sur ses capacités, avec des solutions, de façon à ce qu'elle soit heureuse de le montrer. Il devrait être illustré pour que la personne ait une chance de comprendre de quoi il est question sur chaque page....

Un passeport peut informer sur ce qu'elle sait et peut dire, quoi attendre, comment créer les conditions favorables, quel style de questions poser, quels sujets aborder.

**Un mode d'emploi ne nous dit pas ce que ne fait pas un appareil,
mais ce en quoi il va vous aider et comment.**

Un passeport a le même but : aider à s'aider pour une communication respectueuse et réussie.

Pour faire un passeport, construire page après page, avec des pictogrammes ou des photos pour illustrer ce dont il est question. Le faire le plus possible avec la personne concernée, elle doit le connaître et savoir de quoi il est question.

Ces pages décriront :

- Comment je dis oui, Comment je dis non
- Comment il vaut mieux me poser les questions
- Comment j'utilise au mieux mes moyens ; de quoi je peux parler.
- Ce que je sais faire tout seul
- Ce que j'adore faire
- Ce pour quoi j'ai besoin d'aide
- Ce que j'ai besoin qu'on fasse pour moi
- De quoi j'aime parler, ...etc.

Idées de pages

- Introduction : informations générales sur la personne.
- Désirs et craintes : musique, nourriture, activités, bruits, sensibilités ...
- Sentiments, oui, non, expressions...
- Relations :
 - quels sont les gens importants
- Communication :
 - comment il comprend
 - comment il s'exprime ?
 - comment l'aider ?
 - sujets conversation

- Infos spécifiques :
 - comment éviter contracture, mouvements involontaires
 - urgences et signes de malaise important...
- Personnes ressources : Photos, noms, téléphone

**Si vous n'avez pas la possibilité de constituer un passeport,
il est important pour l'accueil de la personne qui ne s'exprime pas facilement, que vous
répondiez aux questions suivantes par écrit :**

Comment la personne exprime le oui

Comment elle dit non

Comment il vaut mieux lui poser les questions (comment parler, où se placer etc...)

Comment elle utilise au mieux ses moyens (spontanément, où mettre les moyens, vue, éclairage etc...)

De quoi elle peut parler.

De quoi elle aime parler, ...etc.

Ce qu'elle sait faire seule

Ce qu'elle adore faire

Ce pour quoi elle a besoin d'aide

Ce qu'elle a besoin qu'on fasse pour elle

Ses désirs et craintes (musique, nourriture, activités, bruits sensibilités.....)

Comment elle exprime ses sentiments ...

Quelles expressions a-t-elle souvent

Relations : quels sont les gens importants pour elle ?

Communication :

- comment elle comprend (façon de parler, gestes particuliers (dans ce cas, donner une liste des gestes à faire pour l'aider)
- comment elle s'exprime (pictos, sons, vocalisations gestes (dans ce cas donner la liste des gestes, signes et vocalisations signifiants faits par la personne) ?
- comment l'aider (se sert elle de ses moyens spontanément, si non, comment l'aider ?)

Infos spécifique sur sa motricité (comment éviter contracture, mouvements involontaires)

Personnes ressources pour la communication, noms téléphone